

新竹市政府 EAP 服務資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
心理諮詢	心理諮詢服務	<p>一、諮詢服務申請洽詢電話：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府人事處：03-5216121 轉 343。 2. 宇聯管理顧問有限公司：02-29863099(週一至週五上午 9:00~晚間 9:00)、02-23827335(週一至週五晚間 9:00~上午 9:00)。 <p>二、115 年委託宇聯管理顧問有限公司辦理員工心理諮商(含性騷擾及職場霸凌受害人心理諮商)服務，為落實員工協助服務之保密措施，請逕洽宇聯管理顧問有限公司申請諮商服務。</p> <p>三、新竹市社區心理衛生中心專線：03-5355276。</p> <p>四、新竹市教師諮商輔導支持服務網站： https://www.tcare-hsinchu.com.tw/。</p> <p>五、安心專線：1925(依舊愛我)。</p> <p>六、生命線協談專線：1995。</p> <p>七、張老師專線：1980。</p> <p>八、男性關懷專線：0800-013999。</p> <p>九、老朋友專線：0800-228585。</p> <p>十、社福專線：1957。</p> <p>十一、線上心理健檢：本府人事處網頁-員工協助專區-線上心靈健診專區。</p>
主管組織及管理諮詢	主管組織及管理諮詢服務	<p>一、諮詢服務申請洽詢電話：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府人事處：03-5216121 轉 343。 2. 光合心理諮商所：03-5152960。 <p>二、115 年委託光合心理諮商所辦理主管組織及管理諮詢服務，各單位如有需求請逕洽本府人事處提出申請。</p>
員工團體諮商	員工團體諮商服務	<p>一、諮商服務申請洽詢電話：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府人事處：03-5216121 轉 343。 2. 光合心理諮商所：03-5152960。 <p>二、115 年委託光合心理諮商所辦理員工團體諮商服務，各單位如有需求請逕洽本府人事處提出申請。</p>
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴訟程序等(如買賣房屋、汽(機)車糾紛、	<p>一、本府第三會議室：法律扶助顧問於現場免費提供法律諮詢(每週一下午 2-4 時、週三下午 2-4 時及週五下午 2-4 時)。</p>

	購屋或租屋契約、民刑法解釋等)。	<p>二、本府法律諮詢申請專線：03-5216121 轉 232、234、394。</p> <p>三、法律扶助基金會新竹分會：03-5259882。</p> <p>四、東區調解委員會：03-5218231 轉 206。 北區調解委員會：03-5152525 轉 212。 香山區調解委員會：03-5307105 轉 260。</p> <p>五、消費諮詢及申訴：(全國性)專線 1950 或 03-5216121 轉 427。</p>
醫療諮詢	戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)、預防保健評估、母乳哺育諮詢、長期照護、喘息服務、居家護理諮詢專線、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等。	<p>一、傳染病諮詢專線：1922。</p> <p>二、新竹市防疫資訊專區(資料來源：本市衛生局)。</p> <p>三、戒菸服務諮詢專線： (全國性)0800-636363、(衛生局)03-5355525。</p> <p>四、預防保健諮詢專線： 衛生局 03-5355515 東區衛生所 03-5236158 北區衛生所 03-5353969 香山區衛生所 03-5388109</p> <p>五、孕產婦關懷諮詢專線：0800-870870。</p> <p>六、母乳哺育諮詢專線：03-5353975。</p> <p>七、更年期保健諮詢專線：0800-005107。</p> <p>八、長照專線： (全國性)1966、(衛生局)03-5355283。</p> <p>九、家庭照顧者關懷專線： (全國性)0800-507272、(衛生局)03-5355287。</p> <p>十、失智症關懷專線：0800-474580。</p> <p>十一、食安專線：1919。</p> <p>十二、食品衛生安全諮詢專線： (全國性)0800-285000、(衛生局)03-5353170。</p> <p>十三、健保諮詢服務專線：0800-030598。</p> <p>十四、民眾就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢專線：(衛生局)03-5355253。</p>
財務諮詢	節稅建議、保險規劃	<p>一、提供各項稅務及節稅問題諮詢服務： 1. 電話：0800-086969 轉 0。 2. 服務網址：https://www.hcct.gov.tw。</p> <p>二、提供土地法令、土地金融、購屋等諮詢服務：03-5325121(週一至週五上午 9:00~12:00，下午 1:00~5:00)。</p> <p>三、提供公教員工自費團體保險服務： 1. 本府人事處：03-5216121 轉 345。</p>

		2. 服務網址： https://dep-personnel.hccg.gov.tw/ 。
家庭諮詢	家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係	<p>一、家庭教育諮詢輔導電話：4128185，手機請撥 02-4128185。</p> <p>二、服務時間：</p> <p>1. 週一至週五上午 9:00~12:00，下午 2:00~5:00，晚上 6:00~9:00。</p> <p>2. 週六上午 9:00~12:00，下午 2:00~5:00。</p>
性騷擾諮詢	諮詢、醫療或心理諮商及社會福利等相關資源	<p>一、衛生福利部保護服務司 02-85906666(轉保護服務司第三科)</p> <p>二、性騷擾申訴專線：本府人事處 03-5216121 轉 377。</p> <p>三、性騷擾防治業務：本府社會處 03-5352386 轉 609(社會工作科)。</p> <p>四、24 小時全國保護專線：113。</p> <p>五、24 小時報案專線：110。</p> <p>六、新竹市警察局婦幼警察隊：03-5224168 轉 3041~3048、03-5249995。</p> <p>七、現代婦女基金會：02-23917133。</p> <p>八、婦女新知基金會：02-25028715。</p> <p>九、勵馨基金會：02-89118595。</p>
職場霸凌諮詢	諮詢、醫療或心理諮商及社會福利等相關資源	<p>一、職場霸凌申訴專線：本府人事處 03-5216121 轉 552。</p> <p>二、反霸凌專線：1953。</p> <p>三、24 小時報案專線：110。</p> <p>四、安心專線：1925(依舊愛我)。</p> <p>五、生命線協談專線：1995。</p> <p>六、張老師專線：1980。</p>