

第一次登入人事服務網操作說明

一、	使用自然人憑證登入人事服務網.....	2
二、	人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明.....	6
(一)	經授權的人事人員或人事主管協助設定密碼	6
(二)	使用機關憑證設定密碼	9
三、	客服人員設定密碼.....	12

第一次登入本總處「人事服務網」(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，可以使用以下三種方式(使用自然人憑證登入、使用帳號登入、使用機關憑證登入)：

一、使用自然人憑證登入人事服務網

(一)請進入本總處「人事服務網」(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並將自然人憑證插入讀卡機中，於如下圖之憑證登入區域鍵入自然人憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。

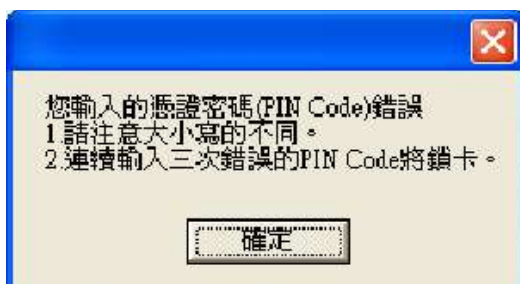


(二)首先進行電子憑證有效性及密碼檢核，如檢核正確則進行後續之身分驗證；如有異常則將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

1. 插入之自然人憑證或機關憑證無效，可能為憑證已過期、廢止…等情形，請確認所持憑證之有效性。



2. 輸入的憑證密碼(Pin Code)錯誤，如連續錯誤 3 次將會鎖卡，必須進行解卡方可再使用。如有遭鎖卡情形，自然人憑證請至 MOICA 內政部憑證管理中心網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/unblockcard.htm#2>) 進行解卡；機關憑證則請至 GCA 政府憑證管理中心網站 (<https://gcaweb.nat.gov.tw/gcacms/04-04.html>) 進行解卡。



(三) 自然人憑證身分驗證

1. 如係第 1 次使用自然人憑證登入本網站，則請再輸入人事服務網之自訂帳號(如無自訂帳號者則請輸入身分證號)，再按【下一步】，即可進行身分首次驗證。

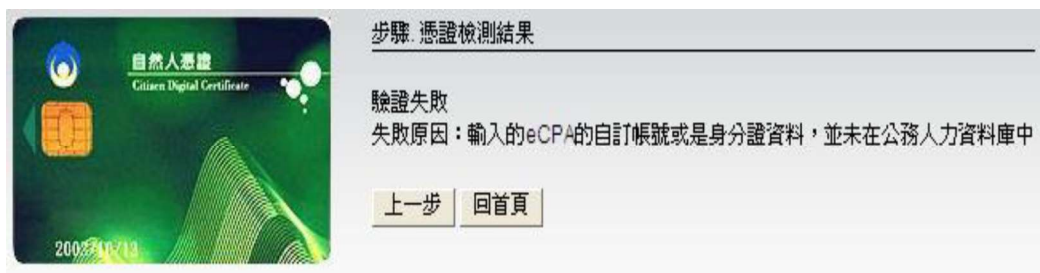


2. 此時將進入自訂帳號或身分證號驗證，請稍候等待結果。



3. 如所輸入的自訂帳號或身分證號驗證有誤，將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

- (1.) 自訂帳號或身分證號驗證不存在於本總處公務人力資料庫中，如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入本總處「人事服務網」。



- (2.) 驗證之公務人員為卸職狀態，非現職公務人員將無法登入本總處「人事服務網」；如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入本總處「人事服務網」。

	步驟: 憑證檢測結果
	驗證失敗 失敗原因: 此身份證字號已停用, 可能是此帳號之人事資料為卸職狀態, 若有問題請先洽機關所屬人事部門洽詢。 上一步 回首頁

(3.) 自訂帳號或身分證號與自然人憑證擁有者並非同一個使用者, 請按【上一步】重新輸入正確的自訂帳號或身分證號驗證號。

	步驟: 憑證檢測結果
	驗證失敗 失敗原因: 此身份證字號與使用的自然人憑證序號向憑證中心查詢回應並不是同一個使用者, 請確定輸入的eCPA自訂帳號或是身分證字號是否正確。 上一步 回首頁

(四) 身分驗證成功後, 即登入本總處「人事服務網」, 並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼, 輸入新密碼兩次後, 點選【送出】, 即完成帳號密碼設定。



行政院人事行政總處
人事服務網

民國 102 年 06 月 27 日

目前線上人數: 5
 今日總計人數: 66
 累積上線人數: 19844968
 IP: 118.167.49.185

首 頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 登出

現在位置: 首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳

自訂帳號:

電子郵件:

個人電話:

是否允許e公務接收訊息: 是 ☐ 否 ☒

[修改個人資料](#)

網頁訊息: 為增進個人資料之安全性, 請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。



民國 102 年 06 月 17 日

首 頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 權限與業務管理 系統管理 登出

現在位置: 首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 **修改密碼** 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳 現職資料 待遇資料

1 為維護您使用系統之密碼安全, 請設定密碼長度8碼以上, 且必須至少包含英文字母、數字及特殊符號
 2 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > \ /

新密碼:

確認新密碼:

[送出](#) [取消](#)

新手上路
使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
6yW (自然人憑證)
登出

我的專區
電子賀卡
待辦事項
應用系統

主題投票

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳 現職資料 待遇資料

操作成功

1. 為維護您使用
2. 密碼請勿輸入
包含1個英文字母

新密碼：
確認新密碼：

退出 取消

(五)爾後使用自然人憑證僅須輸入憑證密碼(Pin Code)即可進行驗證，並且登入使用本系統，另外也可以使用自定帳號與密碼登入使用本系統。

我的最愛 人事服務網 - 網頁

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 101 年 08 月 06 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 權限與簽辦管理 登出

新手上路
使用手冊

個人資料

行政院人事行政局
人事主管測試@測試 (自然人憑證)
登出

我的專區
電子賀卡
待辦事項
應用系統

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守電腦處規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩。如有違法致生損害，本局將依法求償。

待辦事項 本待辦事項異動時間為每天凌晨，今日所填報之資料其狀態需於明日才會更新。

調查表作業	尚未完成填報10101-INV61055尚有超額人力機關有違調查意願人員名冊或尚未
人事資料報送	臺南市政府交通局已稽催(S2*****662謝佳雯) 人員資料報送!! (101/07/04
人事資料報送	內政部役政署已稽催(P1*****471藍志弘) 人員資料報送!! (101/07/03 10: