

## 第一次登入人事服務網操作說明

|    |                              |    |
|----|------------------------------|----|
| 一、 | 使用自然人憑證登入人事服務網.....          | 2  |
| 二、 | 人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明.....     | 6  |
|    | (一) 經授權的人事人員或人事主管協助設定密碼..... | 6  |
|    | (二) 使用機關憑證設定密碼.....          | 9  |
| 三、 | 客服人員設定密碼.....                | 12 |

第一次登入本總處「人事服務網」(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，可以使用以下三種方式(使用自然人憑證登入、使用帳號登入、使用機關憑證登入)：

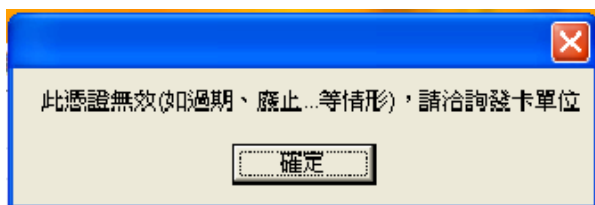
一、使用自然人憑證登入人事服務網

(一)請進入本總處「人事服務網」(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並將自然人憑證插入讀卡機中，於如下圖之憑證登入區域鍵入自然人憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。

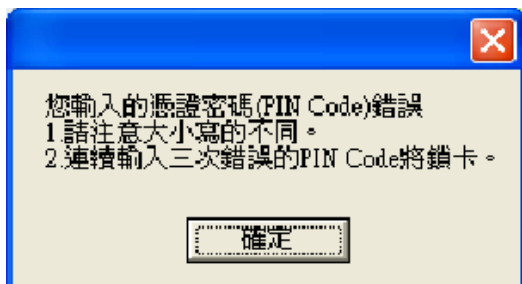


(二)首先進行電子憑證有效性及密碼檢核，如檢核正確則進行後續之身分驗證；如有異常則將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

1. 插入之自然人憑證或機關憑證無效，可能為憑證已過期、廢止…等情形，請確認所持憑證之有效性。

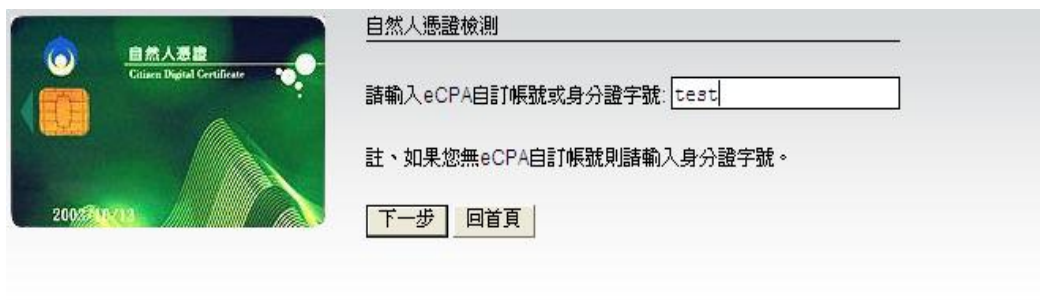


2. 輸入的憑證密碼(Pin Code)錯誤，如連續錯誤 3 次將會鎖卡，必須進行解卡方可再使用。如有遭鎖卡情形，自然人憑證請至 MOICA 內政部憑證管理中心網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/unblockcard.htm#2>) 進行解卡；機關憑證則請至 GCA 政府憑證管理中心網站 (<https://gcaweb.nat.gov.tw/gcacms/04-04.html>) 進行解卡。



### (三) 自然人憑證身分驗證

1. 如係第 1 次使用自然人憑證登入本網站，則請再輸入人事服務網之自訂帳號(如無自訂帳號者則請輸入身分證號)，再按【下一步】，即可進行身分首次驗證。

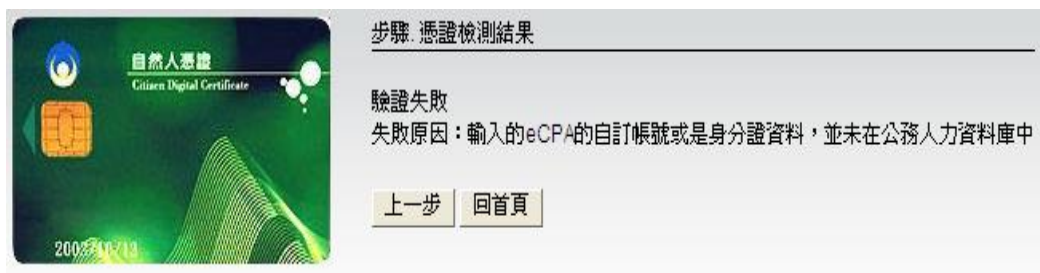


2. 此時將進入自訂帳號或身分證號驗證，請稍候等待結果。

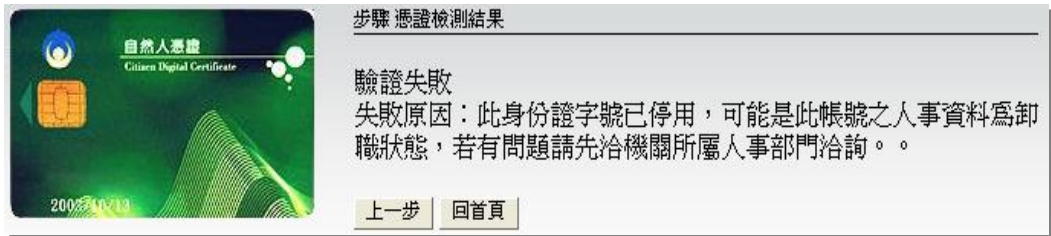


3. 如所輸入的自訂帳號或身分證號驗證有誤，將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

- (1.) 自訂帳號或身分證號驗證不存在於本總處公務人力資料庫中，如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入本總處「人事服務網」。



- (2.) 驗證之公務人員為卸職狀態，非現職公務人員將無法登入本總處「人事服務網」；如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入本總處「人事服務網」。

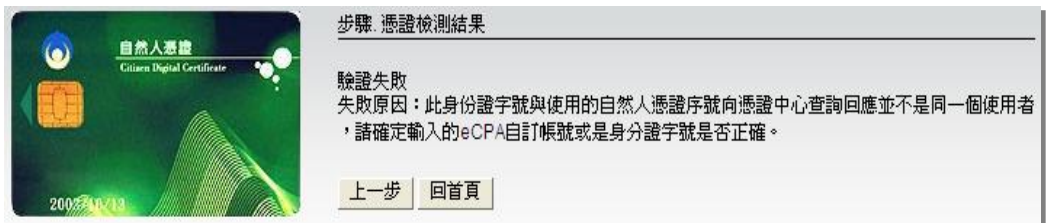


步驟: 憑證檢測結果

驗證失敗  
失敗原因：此身份證字號已停用，可能是此帳號之人事資料為卸職狀態，若有問題請先洽機關所屬人事部門洽詢。

[上一步](#) [回首頁](#)

(3.) 自訂帳號或身分證號與自然人憑證擁有者並非同一個使用者，請按【上一步】重新輸入正確的自訂帳號或身分證號驗證號。



步驟: 憑證檢測結果

驗證失敗  
失敗原因：此身份證字號與使用的自然人憑證序號向憑證中心查詢回應並不是同一個使用者，請確定輸入的eCPA自訂帳號或是身分證字號是否正確。

[上一步](#) [回首頁](#)

(四) 身分驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



行政院人事行政總處  
人事服務網

目前線上人數：5  
今日總計人數：66  
累積上線人數：19844968  
IP：118.167.49.185

民國 102 年 06 月 27 日

現在位置：首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳

自訂帳號：

電子郵件：

個人電話：

是否允許e公務接收訊息：是  否

修改個人資料

網頁訊息

為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。

[送出](#) [取消](#)



行政院人事行政總處  
6yW (自然人憑證)

民國 102 年 06 月 17 日

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳 現職資料 待遇資料

1. 為維護您使用系統之密碼安全，請設定密碼長度8碼以上，且必須至少包含英文字母、數字及特殊符號  
2. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & \* \* ? < > / \

新密碼：

確認新密碼：

[送出](#) [取消](#)



(五) 爾後使用自然人憑證僅須輸入憑證密碼(Pin Code)即可進行驗證，並且登入使用本系統，另外也可以使用自定帳號與密碼登入使用本系統。



## 二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明

### (一)經授權的人事人員或人事主管協助設定密碼

經授權的人事人員或人事主管登入人事服務網後

點選【權限與兼辦管理】後，點選左邊功能列【重設員工密碼】



輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，E-MAIL 為必填欄位，點選重設密碼即可。



出現對話視窗後，點選確定即會產製密碼(密碼無法再提供查詢，請使用者自行妥善保管)點選取消會取消設定密碼動作。



使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：  
K5L6H5W8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如有疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入本總處人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

The screenshot shows the ECPA login interface. On the left, there is a login form with fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), and buttons for '登入' (Login) and '忘記密碼' (Forgot Password). Below it is a '憑證登入' (Certificate Login) section with a 'Pin Code' field and a '登入' button. On the right, a large message box states: '有關ECPA憑證 無法上傳或登入成功問題' (ECPA Certificate Upload or Login Success Issue). A smaller message below it says '有關ECPA憑證無法上傳或' (ECPA Certificate Upload Issue). The top navigation bar includes '首頁', '最新公告', '主題投票', and '機關組織'. The date is '民國 102 年 06 月 27 日'.

身分證驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

The screenshot shows the ECPA user profile page. The '個人功能' (Personal Functions) section is highlighted, containing fields for '自訂帳號' (Custom Account), '電子郵件' (Email), and '個人電話' (Personal Phone). A '送出' (Submit) button is visible. A warning message box is displayed, stating: '為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。' (To maintain the security of personal information, please set a custom account before using other services of this system). The top navigation bar includes '首頁', '最新公告', '主題投票', '機關組織', '問卷管理', and '登出'. The date is '民國 102 年 06 月 27 日'. The current location is '首頁 > 我的專區 > 個人資料修改'.



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處  
初次@測試 (帳號登入)  
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



法規查詢

PICS人事資訊  
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

網頁訊息

⚠ 這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

舊密碼

含 1 個英文字母  
3 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' " ? < > \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09

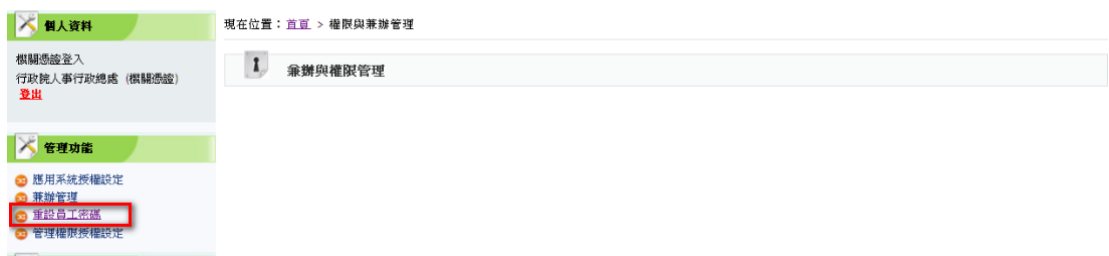


## (二)使用機關憑證設定密碼

將機關憑證插入讀卡機中，於下圖之憑證登入區域鍵入機關憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。



## 點功能【重設員工密碼】



輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，E-MAIL 為必填欄位，點選重設密碼即可。



出現對話視窗後，點選確定即會產製密碼(密碼無法再提供查詢，請使用者自行妥善保管)點選取消會取消設定密碼動作。



## 使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：  
K5L6H5W8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如有疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入本總處人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

身分驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處  
初次@測試 (帳號登入)  
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



法規查詢

PICS人事資訊  
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

舊密碼

含 1 個英文字母  
3 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09

### (三) 客服人員設定密碼

請於開放時間撥打本總處客服電話 049-2359108，請客服人員設定密碼後，會收到設定密碼信件。

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：  
K5L6H5W8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如仍有疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入本總處人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

身分驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處  
初次@測試 (帳號登入)  
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



法規查詢

PICS人事資訊  
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

網頁訊息

⚠ 這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

舊密碼

含 1 個英文字母

3. 密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > \ /

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09